

## **Onze visie op privacy**

Bureau Donna gevestigd in Nederland, levert diensten aan haar websitebezoekers, (ex-)klanten en andere (natuurlijke) personen die contact met haar hebben gezocht. De diensten van Bureau Donna bestaan onder andere uit het overnemen van administratieve, secretariële en/of HR-taken van ondernemingen of individuen en andere diensten zoals omschreven op de website en in de algemene voorwaarden. In het kader van deze diensten ('Diensten') verwerkt Bureau Donna persoonsgegevens.

Bureau Donna acht bescherming van de persoonsgegevens die zij verwerkt van het grootste belang. Bij de verwerking van persoonsgegevens in Nederland is Bureau Donna per 25 mei 2018 gebonden aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming ('de AVG'). In overeenstemming met de geldende privacywetgeving, waaronder de AVG, hebben wij dit privacyreglement opgesteld om duidelijkheid te verschaffen over welke persoonsgegevens wij verwerken, met welk doel, op welke juridische grondslag, en welke rechten betrokkenen hebben met betrekking tot hun persoonsgegevens.

Indien u vragen heeft over hoe wij uw persoonsgegevens verwerken, welke informatie we verzamelen en met welk doel, of indien u gebruik wilt maken van uw rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens, nodigen wij u uit om contact met ons op te nemen. Onze contactgegevens voor privacygerelateerde zaken zijn beschikbaar in het laatste gedeelte van dit privacygedeelte.

## **Wie verwerkt uw persoonsgegevens?**

Dit privacyreglement gaat over het verwerken van persoonsgegevens door Bureau Donna als verwerkingsverantwoordelijke. Dit betekent dat wij verantwoordelijk zijn voor het vaststellen van de doeleinden en middelen voor de verwerking van de persoonsgegevens die we verzamelen. Deze onderneming is gevestigd in 3438 LE te Nieuwegein aan de Moerashoeve 16. Telefonisch kunt u ons tijdens kantooruren bereiken op +31 6 30020229 of per e-mail door te mailen naar [donna@bureau-donna.nl](mailto:donna@bureau-donna.nl).

## **Gebruik van persoonsgegevens**

Als u gebruik maakt van de website van Bureau Donna of Diensten die zij aanbiedt, kunt u persoonsgegevens met Bureau Donna delen. Bureau Donna verzamelt en maakt gebruik van persoonsgegevens die u direct met haar deelt. Bureau Donna zal de persoonsgegevens niet voor andere doeleinden gebruiken dan beschreven in deze verklaring, tenzij u daar vooraf toestemming voor hebt gegeven.

## **Welke persoonsgegevens worden verwerkt?**

Persoonsgegevens zijn gegevens die iets over u zeggen of gegevens die met u in verband kunnen worden gebracht. Alles wat met uw persoonsgegevens kan worden gedaan, bijvoorbeeld het verzamelen, opslaan, gebruiken, doorgeven of verwijderen van uw gegevens,

noemt men het 'verwerken' van persoonsgegevens. Bureau Donna verwerkt persoonsgegevens die u zelf aan haar hebt verstrekt door bijvoorbeeld een e-mail te sturen.

Wanneer u gebruik maakt van de Diensten van Bureau Donna, dan kan zij de volgende gegevens verzamelen:

- Persoonlijke identificatiegegevens zoals uw naam, achternaam, geboortedatum, geboorteplaats, geslacht, lengte, nationaliteit, pasfoto en identiteitsbewijzen zoals een paspoort of rijbewijs;
- Contactinformatie zoals uw adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer en e-mailadres;
- Betaalinformatie zoals een btw-nummer of een bankrekeningnummer;
- Andere informatie die u vrijwillig besluit te delen met Bureau Donna, zoals social media-accounts, IP-adressen, browserinstellingen, feedback en meningen;
- Overige informatie die noodzakelijk is met het oog op de dienstverlening van Bureau Donna.

Dit kunnen ook persoonsgegevens zijn die uit andere bronnen worden verkregen, zoals persoonsgegevens uit het Handelsregister van de Kamer van Koophandel, het Kadaster en persoonsgegevens die beschikbaar zijn op openbare (zakelijke) websites. Ook van opdrachtgevers kan Bureau Donna persoonsgegevens van u ontvangen.

### **Voor welke doeleinden en op welke grond worden uw persoonsgegevens verwerkt?**

Wij verwerken persoonsgegevens voor specifieke, welomschreven doeleinden en beperken de verwerking tot wat noodzakelijk is voor het bereiken van deze doeleinden. De verwerking van persoonsgegevens kan onder meer plaatsvinden ten behoeve van het leveren van diensten, het uitvoeren van overeenkomsten, het voldoen aan wettelijke verplichtingen, marketingactiviteiten en het verbeteren van onze dienstverlening. Uw persoonsgegevens worden meer specifiek in het algemeen voor de volgende doeleinden verwerkt:

- Aanmelden en verifiëren/authentiseren van gebruikers van onze Diensten;
- Financiële administratie voor boekhouding, betalingsverwerking en financiële rapportage;
- Voor werkzaamheden in het kader van personeelsbeheer en/of operationeel beheer;
- Communicatie met u, bijvoorbeeld via de klantenservice;
- Opmaken en versturen van facturen;
- Spampreventie;
- Het versturen van nieuwsbrieven via e-mail;
- Analyse van statistieken en optimalisatie van de Diensten.

De verwerking van persoonsgegevens is gebaseerd op een rechtmatige grondslag. Uw persoonsgegevens worden bijvoorbeeld slechts verwerkt als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst waarin u Bureau Donna opdracht hebt gegeven of op basis van uw toestemming, die u te allen tijde kunt intrekken. Daarnaast kan Bureau Donna uw

persoonsgegevens ook verwerken als zij een gerechtvaardigd belang heeft en geen onevenredige inbreuk maakt op uw privacy.

### **Hoe wordt met uw persoonsgegevens omgegaan?**

Bureau Donna zorgt ervoor dat uw persoonsgegevens tegen verlies, onrechtmatige verwerking of misbruik worden beveiligd. Zij heeft onder andere de volgende technische en organisatorische maatregelen genomen:

- Logische toegangscontrole, door bijvoorbeeld het gebruik van wachtwoorden;
- Beveiliging van computersystemen met firewalls, anti-virus programma's en DDoS-preventie;
- Minimalisatie en actualisatie van persoonsgegevens;
- Het hanteren van zo kort mogelijke bewaartermijnen;
- Het waar nodig versleutelen en pseudonimiseren van data;
- Purpose-bound toegangsbeperkingen;
- Controle van erkende autorisaties.

### **Hoe lang worden uw persoonsgegevens bewaard?**

Bureau Donna ziet er zeer nauwkeurig op toe dat al uw gegevens zorgvuldig bewaard en beschermd worden. Zij bewaart uw gegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor deze gegevens zijn verwerkt. De specifieke bewaartermijnen kunnen variëren afhankelijk van de aard van de gegevens en de wettelijke vereisten. Zo worden uw persoonsgegevens bijvoorbeeld over het algemeen zo lang als dat u gebruik maakt van de Diensten bewaard. Bureau Donna houdt zich aan de wettelijke bewaartermijnen. In het algemeen worden persoonsgegevens van websitebezoekers bijvoorbeeld voor 12 (twaalf) maanden bewaard.

### **Worden uw persoonsgegevens met derden gedeeld?**

In principe worden uw persoonsgegevens niet zonder uw toestemming met derden gedeeld. Soms kan het echter nodig zijn om uw persoonsgegevens wel met derden te delen. Het kan bijvoorbeeld noodzakelijk zijn uw persoonsgegevens met gerechtelijke instanties of met een wederpartij te delen. Daarnaast kan het noodzakelijk zijn uw persoonsgegevens te delen om een overeenkomst uit te voeren of notariële akte te sluiten. Gegevens kunnen ook worden gedeeld met door Bureau Donna ingeschakelde opdrachtnemers, zoals een deurwaarder. Verder kunnen er wettelijke verplichtingen zijn op grond waarvan Bureau Donna uw persoonsgegevens aan derden moet doorgeven. Als een rechterlijke uitspraak Bureau Donna verplicht tot het verstrekken van persoonsgegevens aan derden, zal zij daaraan moeten voldoen. Uw persoonsgegevens worden niet met derden gedeeld voor commerciële doeleinden.

### **Websites en diensten van derden**

De werkwijze van Bureau Donna is zo ingericht dat zij zo minimaal mogelijk informatie hoeft te delen met derde partijen. Informatie wordt dus alleen gedeeld als dit noodzakelijk is om haar service uit te voeren en enkel met partijen die een passend beschermings- en beveiligingsniveau kunnen garanderen.

Via de website van Bureau Donna kunnen gebruikers bijvoorbeeld wel naar andere websites van derden linken die nuttige informatie verstrekken. Dit privacyreglement ziet alleen op persoonsgegevens die Bureau Donna zelf in het kader van haar Diensten verwerkt. Dit privacyreglement is dus niet van toepassing op websites of applicaties van derden. Bureau Donna kan niet garanderen dat deze derden op een veilige en betrouwbare manier met uw persoonsgegevens omgaan. Lees dan ook altijd de privacyverklaring van deze derden.

### **Doorgifte van persoonsgegevens**

Bureau Donna erkent dat de bescherming van persoonsgegevens een wereldwijde aangelegenheid is en dat het noodzakelijk kan zijn om persoonsgegevens door te geven aan ontvangers buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Ter realisering van de doeleinden zoals beschreven in dit privacyreglement kan Bureau Donna uw persoonsgegevens buiten de EER overdragen. Een dergelijke doorgifte kan plaatsvinden wanneer het essentieel is voor de uitvoering van onze dienstverlening, zoals bij het gebruik van externe dienstverleners, partners of dochterondernemingen die zich buiten de EER bevinden.

Wanneer persoonsgegevens buiten de EER worden doorgegeven, zullen wij passende maatregelen nemen om ervoor te zorgen dat de doorgifte in overeenstemming is met de geldende wet- en regelgeving inzake gegevensbescherming. Dit kan onder meer inhouden dat we gebruikmaken van standaard contractuele clausules zoals goedgekeurd door de Europese Commissie, of dat we vertrouwen op andere juridische grondslagen die zijn erkend in de wetgeving inzake gegevensbescherming. In het geval van doorgifte van persoonsgegevens buiten de EER, streven wij ernaar om een adequaat niveau van gegevensbescherming te waarborgen en ervoor te zorgen dat uw rechten als betrokkene worden gerespecteerd.

### **Geautomatiseerde besluitvorming**

Bureau Donna neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Bureau Donna) tussen zit.

### **Cookies, of vergelijkbare technieken, die Bureau Donna gebruikt**

Bureau Donna gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. Bureau Donna gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatst Bureau Donna

cookies die uw surfgedrag bijhouden zodat Bureau Donna op maat gemaakte content en advertenties kan aanbieden. Bij uw eerste bezoek aan de website van Bureau Donna bent u al geïnformeerd over deze cookies en is uw toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen. Zie voor een toelichting: [www.veiliginternetten.nl/thema/je-bedrijf/wat-zijn-cookies/](http://www.veiliginternetten.nl/thema/je-bedrijf/wat-zijn-cookies/).

Op deze website worden ook cookies geplaatst door derden. Dit zijn bijvoorbeeld adverteerders en/of de sociale media-bedrijven. Google Analytics, Facebook en Adwords.

### **Uw persoonsgegevens bekijken of aanpassen?**

Als betrokkene van wie persoonsgegevens worden verwerkt door Bureau Donna, heeft u bepaalde rechten met betrekking tot uw persoonlijke gegevens. Wij erkennen en respecteren deze rechten en streven ernaar om ze te faciliteren in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving inzake gegevensbescherming.

Wilt u weten welke persoonsgegevens Bureau Donna over u heeft vastgelegd? U kunt bij Bureau Donna een overzicht opvragen van de persoonsgegevens die over u zijn of worden verwerkt. Vindt u dat uw persoonsgegevens onjuist of onvolledig zijn verwerkt of vindt u het niet nodig dat bepaalde persoonsgegevens zijn verwerkt, dan kunt u een verzoek tot wijziging, aanvulling of verwijdering indienen bij Bureau Donna. Deze rechten, tezamen met het recht op inzage, zijn echter niet absoluut. Wij kunnen de uitoefening van deze rechten weigeren, mits wij daar gegronde redenen voor hebben.

U kunt bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. Bovendien heeft u het recht om uw persoonsgegevens in een gestructureerd, gangbaar en machineleesbaar formaat te ontvangen, en het recht om deze gegevens over te dragen aan een andere verwerkingsverantwoordelijke, indien dat technisch mogelijk is.. Indien de verwerking van uw persoonsgegevens is gebaseerd op uw toestemming, heeft u het recht om deze toestemming op elk moment in te trekken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking vóór de intrekking. Dit is bijvoorbeeld het geval bij het ontvangen van een nieuwsbrief.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vraagt Bureau Donna u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. Als u Bureau Donna een dergelijk verzoek stuurt, zal Bureau Donna u zo snel mogelijk, maar in elk geval binnen 4 (vier) weken na ontvangst van uw verzoek informatie verstrekken over de acties die zij heeft ondernomen.

Voor vragen of klachten over de verwerking van persoonsgegevens door Bureau Donna kunt u een e-mail versturen naar [donna@bureau-donna.nl](mailto:donna@bureau-donna.nl) of uw schriftelijke verzoeken richten aan:

Bureau Donna  
Inzageverzoek persoonsgegevens  
Moerashoeve 16  
3438 LE te Nieuwegein

### **Klachten toezichthouder**

De Autoriteit Persoonsgegevens controleert of ondernemingen de Algemene verordening gegevensbescherming naleven. Indien u meent dat Bureau Donna zich niet aan de geldende privacywetgeving houdt, kunt u contact met haar opnemen. Bureau Donna helpt u graag met het vinden van een oplossing. Daarnaast heeft u altijd het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

### **Over dit privacyreglement**

De regelgeving op het gebied van privacyrecht verandert regelmatig. Het privacy beleid van Bureau Donna is daarom nooit helemaal klaar, maar zij doet haar best om het beleid up to date te houden. Bureau Donna kan dit privacyreglement daarom van tijd tot tijd wijzigen. Als deze wijzigingen ook voor u van belang zijn, dan wordt u daarop geattendeerd of worden de wijzigingen op een opvallende manier aan u kenbaar gemaakt. De meest actuele versie van dit privacyreglement kunt u ook steeds terugvinden op onze website. Dit privacyreglement is laatstelijk gewijzigd op 17 januari 2024.